Algemene voorwaarden

Vediak B.V. (Kroonheuvel) - versie 18 november 2026

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Kroonheuvel: Vediak B.V., gevestigd aan de Molenstraat 85, 4033 AT Lienden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82231362 (btw-nummer NL862386299B01), die via kroonheuvel.nl en vanuit de showroom aan de Faradaystraat 8 in Tiel machines voor intern transport verkoopt. De klant is de zakelijke afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Kroonheuvel en de klant, ongeacht of die via de webshop, telefonisch, per e-mail of in de showroom tot stand komen. Voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing. Afwijkingen gelden alleen als Kroonheuvel die schriftelijk heeft bevestigd, en dan alleen voor de betreffende overeenkomst. Voor zover dwingend recht anders bepaalt, gaat dat voor.

Artikel 2 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

Alle producten, prijzen en productinformatie op de website zijn vrijblijvend. Afbeeldingen, afmetingen, capaciteiten en andere specificaties zijn zorgvuldig samengesteld, maar kunnen afwijken van het geleverde product. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Kroonheuvel niet.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Kroonheuvel de bestelling van de klant per e-mail bevestigt. Voordat de klant een bestelling plaatst, kan hij de inhoud van zijn winkelwagen en de ingevulde gegevens controleren en zo nodig corrigeren.

Artikel 3 – Prijzen en verzendkosten

Alle prijzen op de website zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Levering in Nederland en België is gratis: voor deze landen worden geen verzendkosten in rekening gebracht en geldt geen minimumbestelbedrag. Voor levering naar andere landen kan de klant contact opnemen met Kroonheuvel voor de mogelijkheden en kosten. Het afhalen van een bestelling in de showroom in Tiel is mogelijk.

Artikel 4 – Betaling

De klant kan betalen met iDEAL, creditcard, PayPal, bankoverschrijving of, waar aangeboden, in termijnen via in3. Bij bankoverschrijving verwerkt Kroonheuvel de bestelling zodra de betaling is ontvangen. Contante betaling is niet mogelijk; bij afhalen kan worden gepind.

Facturen worden digitaal verstuurd. Betaalt de klant niet tijdig, dan is hij van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente en de redelijke kosten van invordering verschuldigd. Verrekening door de klant is niet toegestaan.

Artikel 5 – Levering

De standaard levertijd is 2 tot 5 werkdagen, afhankelijk van de beschikbaarheid van het product. Voor specifieke producten of aangepaste bestellingen kan de levertijd langer zijn; de klant wordt hierover tijdens het bestellen geïnformeerd. Levertijden zijn indicatief. Overschrijding van de levertijd geeft de klant pas recht op ontbinding of schadevergoeding nadat hij Kroonheuvel schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Kroonheuvel een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog te leveren.

De klant zorgt voor een bereikbaar afleveradres waar grote machines veilig kunnen worden afgeleverd en gelost. Kroonheuvel mag een bestelling in delen leveren. Het risico op schade of verlies gaat over op de klant op het moment van aflevering, of bij afhalen op het moment dat de klant het product in ontvangst neemt.

Artikel 6 – Controle bij ontvangst en klachten

De klant controleert het product direct bij ontvangst. Zichtbare schade of afwijkingen worden direct gemeld aan de bezorger en binnen 48 uur na ontvangst aan Kroonheuvel. Andere gebreken meldt de klant binnen bekwame tijd nadat hij ze heeft ontdekt. De melding bevat het ordernummer, een duidelijke omschrijving en indien mogelijk foto's. Kroonheuvel streeft ernaar om binnen 5 werkdagen te reageren. Hoe Kroonheuvel met klachten omgaat, staat beschreven op de pagina Klachten en suggesties.

Artikel 7 – Retourneren en ruilen

Kroonheuvel biedt de klant de mogelijkheid om een product binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits het product ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking is. De klant meldt de retour vooraf bij de klantenservice. De kosten van het terugsturen zijn voor de klant, tenzij het product defect is of verkeerd is geleverd. Producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd zijn, en producten die zijn gebruikt of beschadigd, zijn uitgesloten. Na ontvangst en goedkeuring van de retour betaalt Kroonheuvel het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug.

Artikel 8 – Garantie

Op producten van Kroonheuvel geldt een garantie van 2 jaar, tenzij in de productinformatie anders is vermeld. De garantie dekt fabricagefouten en defecten bij normaal gebruik. De garantie geldt niet bij onjuist gebruik, normale slijtage, schade door externe oorzaken zoals ongevallen, water of blikseminslag, en reparaties of wijzigingen door derden zonder toestemming van Kroonheuvel. Voor een beroep op de garantie is een aankoopbewijs of orderbevestiging nodig. Nadere informatie staat op de pagina Garantie en reparatie.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

Geleverde producten blijven eigendom van Kroonheuvel tot de klant alles heeft betaald wat hij uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is. Tot die tijd mag de klant de producten niet verkopen, verpanden of anderszins bezwaren.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Kroonheuvel is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag, exclusief btw, van de bestelling waarop de schade betrekking heeft. Kroonheuvel is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsstagnatie of gederfde winst. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Kroonheuvel, en niet voor zover de wet het beperken van aansprakelijkheid niet toestaat.

Artikel 11 – Overmacht

Kroonheuvel is niet gehouden tot nakoming als dat wordt verhinderd door omstandigheden buiten haar invloed, zoals storingen in het transport, tekortkomingen van leveranciers, overheidsmaatregelen, brand of extreme weersomstandigheden. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

Alle teksten, foto's, afbeeldingen en overige content op de website zijn eigendom van Kroonheuvel of haar leveranciers. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag de klant deze niet kopiëren of verspreiden.

Artikel 13 – Persoonsgegevens

Kroonheuvel verwerkt persoonsgegevens van de klant zorgvuldig en volgens de wet. Hoe dat gebeurt, staat in de privacyverklaring op de website.

Artikel 14 – Klachten, toepasselijk recht en geschillen

Klachten kunnen worden ingediend via de klantenservice, zoals beschreven op de pagina Klachten en suggesties. Komt de klant er samen met Kroonheuvel niet uit, dan kan hij zijn klacht als zakelijke klant voorleggen aan Thuiswinkel via www.thuiswinkel.org.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, nadat partijen eerst geprobeerd hebben het geschil in onderling overleg op te lossen.